

แบบฟอร์มบันทึกย่อผลงานวิชาการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา

[] ประเภท Oral Presentation : [] วิจัย [] R2R [] CQI (Clinic)

[/] CQI (Non Clinic) [] นวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์

[] ประเภท Photo Voice : [] ในสถานบริการ [] ในชุมชน

[] หนังสือ

กลุ่ม [] รพช. [/] รพ.สต./ศสม./PCU [] สสอ./สสจ.

ผลงานในสาขา [] แพทย์ [] ทันตแพทย์ [] เกษษกรรม [] พยาบาล [] คุ้มครองผู้บริโภค

[] วิทยาศาสตร์การแพทย์ [] การส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

[/] บริหารสาธารณสุข/นโยบายสาธารณสุข/สาธารณสุขทั่วไป [] การแพทย์แผนไทย

[] ป้องกันและควบคุมโรค [] อื่นๆ.....

การเสนอผลงาน [/] ไม่เคยนำเสนอ เผยแพร่มาก่อน [] เคยเผยแพร่ (พัฒนาต่อยอด)

ชื่อเรื่อง การพัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้รหัสคิวอาร์ (QR code) ในพื้นที่บริการของ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง อำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา

ผู้จัดทำผลงาน

ผู้จัดทำผลงาน:ชื่อสกุล นายชูลหิลมี ดาโอ๊ะ และคณะ

ตำแหน่งนัก วิชาการสาธารณสุข เบอร์โทร 061-4711797

ผู้ร่วมจัดทำผลงาน (ถ้ามี): ชื่อสกุล.....ตำแหน่ง.....เบอร์โทร.....

หน่วยงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง อำเภอ รัตภูมิ จังหวัด สงขลา

เบอร์โทรศัพท์มือถือ 061-4711797, 074-894283 E-mail zulhilmee1994@gmail.com

เนื้อหาโดยย่อ

การพัฒนารูปแบบนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้รหัสคิวอาร์ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง เพื่อลดเวลาในการค้นหาพิกัดบ้าน เพื่อเพิ่มความถูกต้อง แม่นยำ ในการหาพิกัดบ้านของประชาชนในพื้นที่บริการและสามารถแชร์พิกัดบ้าน เส้นทาง ระยะทาง รวมถึงบ้านที่ต้องการแชร์ให้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ และเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันนำมาพัฒนาประยุกต์ให้มีความทันสมัยอีกทั้งยังสามารถเพิ่มความถูกต้อง แม่นยำ ลดการเสียเวลาในการค้นหาพิกัดบ้านของประชาชนในพื้นที่เขตรับผิดชอบ

การพัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้รหัสคิวอาร์ (QR code) ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง อำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา ได้ใช้กระบวนการ Plan-Do-Check-Act (PDCA) ในการพัฒนาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องลงพื้นที่ในเขตรับผิดชอบ มีความสะดวกในการค้นหาพิกัดบ้านเพิ่มขึ้น สามารถใช้งานได้จริง ลดระยะเวลาในการค้นหาพิกัดบ้าน มีความแม่นยำ

ลดความผิดพลาดในการไปบ้านผู้ป่วย และสามารถแชร์พิกัดบ้านให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากแบบสำรวจระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีคะแนนความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจาก 3 รูปแบบที่มีการพัฒนา ตามลำดับดังนี้ แบบสำรวจความพึงพอใจ รูปแบบที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 48.57 แบบสำรวจความพึงพอใจ รูปแบบ 2 คิดเป็นร้อยละ 68.57 แบบสำรวจความพึงพอใจ รูปแบบที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 80.00 อีกทั้งยังมีแนวทางในการประยุกต์แนวทางการพัฒนานี้ไปยังการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ เพื่อให้มีความสะดวกในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

แบบฟอร์มผลงานฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ประเภท CQI และ นวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์

1. **ชื่อเรื่อง** การพัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้รหัสคิวอาร์ (QR code) ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา

2. **ผู้จัดทำผลงาน**

ผู้จัดทำผลงาน: ชือสกุล นายชูลธิลมี ดาโอะ และคณะ **ตำแหน่ง:** นักวิชาการสาธารณสุข

หน่วยงาน: โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง **เบอร์โทรศัพท์:** 061-4711797

3. **บทนำ**

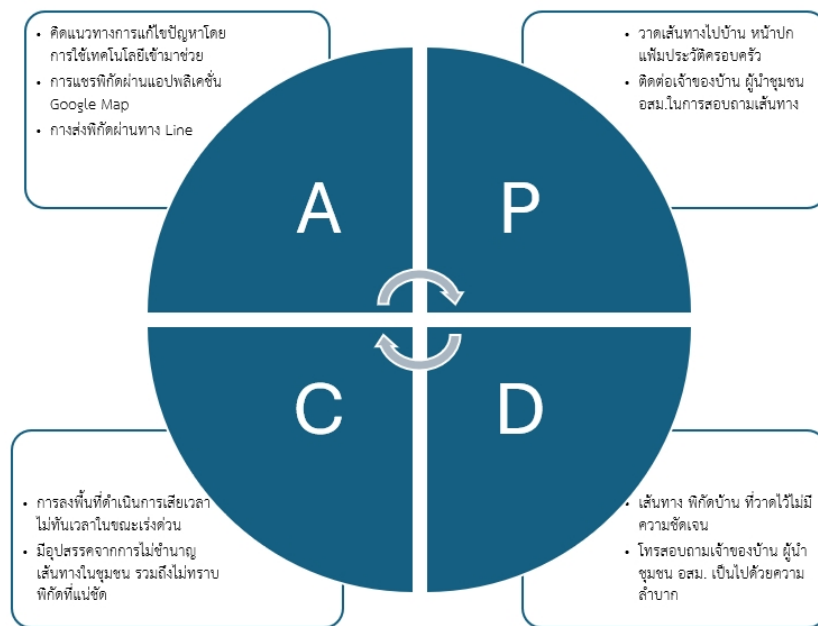
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง ตำบลเขาพระ อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา เป็นหน่วยบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีภารกิจสำคัญคือการดูแลสุขภาพประชาชนตั้งแต่อยู่ในครรภ์ เกิด ดำรงชีพ จนตาย จึงได้ดำเนินกิจกรรมด้านสาธารณสุขต่าง ๆ ในชุมชน อาทิ การลงสอบสวน และการควบคุมโรค การลงเยี่ยมบ้าน การดูแลผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง รวมไปถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพ เป็นต้น ด้วยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง มีจำนวนหมู่บ้านที่รับผิดชอบจำนวน 5 หมู่บ้าน และมีจำนวนหลังคาเรือนที่รับผิดชอบ 2,354 หลังคาเรือน ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ลงพื้นที่มักพบปัญหาไม่มีความชำนาญในการเดินทางไปยังที่พักอาศัยของผู้ป่วย ไม่ทราบพิกัดตำแหน่งที่ชัดเจน การอธิบายเส้นทางการไปที่พักอาศัยของผู้ป่วยจากผู้ป่วยหรือญาติเอง ในบางครั้งมีการอธิบายที่ไม่ชัดเจน มีความเข้าใจในเส้นทางค่อนข้างมีความยุ่งยากและซับซ้อน บุคคลที่รู้จักสถานที่บางครั้งไม่สามารถติดต่อได้หรือติดภารกิจอื่น จึงทำให้มีการเสียเวลาหรืออาจไม่ทันการในขณะเร่งด่วนในการดำเนินงาน

จากปัญหาข้างต้น พบว่าการเดินทางลงดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ที่มีปัญหาติดขัด ไม่ราบรื่นทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา จึงได้คิดการพัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้รหัสคิวอาร์ (QR code) ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทองขึ้น เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขมีความสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านสาธารณสุข (พ.ศ.2560 - 2579) เกี่ยวกับการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ที่จะช่วยทำให้การดำเนินกิจกรรมด้านสาธารณสุขคล่องตัวมากขึ้น

4. **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้รหัสคิวอาร์ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง
2. เพื่อลดเวลาในการค้นหาพิกัดบ้าน
3. เพื่อเพิ่มความถูกต้อง แม่นยำ ในการหาพิกัดบ้านของประชาชนในพื้นที่บริการและสามารถแชร์พิกัดบ้าน เส้นทาง ระยะทาง รวมถึงบ้านที่ต้องการแชร์ให้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้
4. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

5. **วิธีการดำเนินการ** การพัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้คิวอาร์ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง ได้ใช้กระบวนการ PDCA ในการพัฒนา เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีขั้นตอนการพัฒนาดังนี้



รูปแบบเก่า

รูปแบบเก่า

1. การค้นหาพิกัดบ้านประชาชนจากการวาดภาพและบันทึกในแฟ้มสุขภาพครอบครัว (Family Folder) ที่ถูกจัดไว้ที่ชั้นเก็บแฟ้มภายในอาคารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง
2. ขอเบอร์โทรศัพท์ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ผู้นำชุมชน คนในพื้นที่ ที่รู้เส้นทางไว้ติดต่อเวลาเดินทางดำเนินงานกิจกรรมด้านสาธารณสุข

ปัญหา

1. ไม่สะดวก ในการหาพิกัดบ้าน โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ใช่คนในพื้นที่ ไม่มีความชำนาญในพื้นที่
2. จากการวาดภาพและบันทึกบริเวณพิกัดบ้านผู้ป่วยของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) มีความยุ่งยาก และซ้ำซ้อน
3. การหาพิกัดบ้านช้าเนื่องจากลายตาและมีความคลาดเคลื่อนในการบันทึกของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)
4. การติดต่ออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ผู้นำชุมชน คนในพื้นที่ ที่รู้เส้นทางไม่สามารถติดต่อได้ในบางครั้ง
5. สัญญาณโทรศัพท์ไม่ครอบคลุมในบางพื้นที่ ทำให้ไม่สามารถติดต่อผู้ป่วย อสม. ผู้นำชุมชน คนในพื้นที่ได้

รูปแบบเดิมก่อนการพัฒนา แผนที่บ้านถูกจัดเก็บไว้ตู้เก็บแฟ้มประวัติครอบครัว
ที่ รพ.สต.บ้านนาสีทอง



บ้านเลขที่ 84/3

แฟ้มประวัติครอบครัว

เครือข่ายบริการ ปฐมภูมิ

อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา

สถานบริการ.....

๙๐๐๙-๐๙๐๙๑๕-๙

แผนที่บ้านโดยสังเขป

๓๓

บ้านเลขที่ ๙๖๖/๑

แฟ้มประวัติครอบครัว

เครือข่ายบริการ ปฐมภูมิ

อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา

สถานบริการ.....

๙๐๐๙-๐๙๐๙๑๕-๙

แผนที่บ้านโดยสังเขป

๓๓

บ้านเลขที่ 105

แฟ้มประวัติครอบครัว

เครือข่ายบริการ ปฐมภูมิ

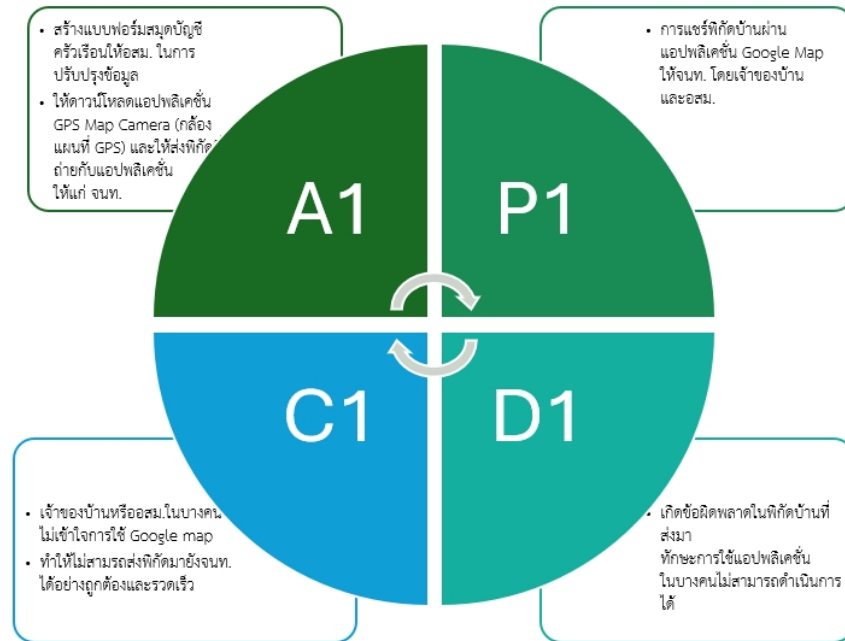
อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา

สถานบริการ.....

๙๐๐๙-๐๙๐๙๑๕-๙

แผนที่บ้านโดยสังเขป

การพัฒนารูปแบบที่ 1



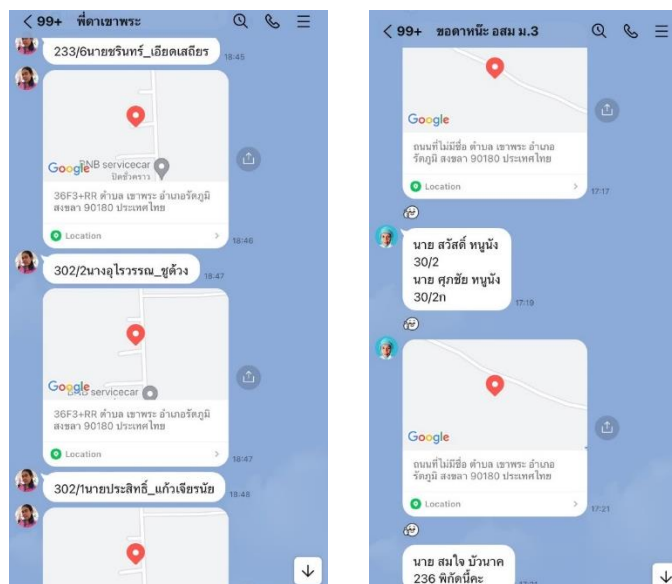
การพัฒนารูปแบบที่ 1

1. ทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง ได้นำแนวทางการหาพิกัดบ้านในช่วงสถานการณ์ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 โดยใช้ระบบแชร์พิกัดบ้านผ่านแอปพลิเคชัน Google Map โดยการให้ผู้ป่วย add line เจ้าหน้าที่รพ.สต. และแชร์พิกัดบ้านของผู้ป่วยให้กับเจ้าหน้าที่
2. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) แชร์พิกัดบ้านผ่านแอปพลิเคชัน Google Map ให้กับเจ้าหน้าที่

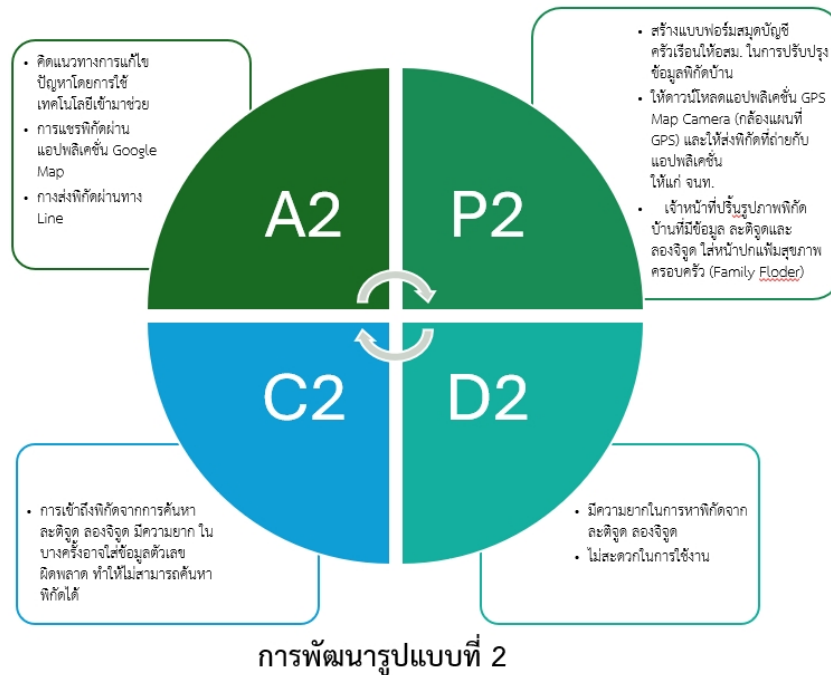
ปัญหา/ผลการดำเนินการ

1. ผู้ป่วยและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) บางคนมีทักษะการใช้โทรศัพท์ไม่ดีเท่าที่ควร จึงทำให้ข้อมูลหรือพิกัดบ้านมีความคลาดเคลื่อนและไม่สามารถส่งพิกัดบ้านได้
2. สัญญาณโทรศัพท์ในบางเครือข่ายไม่ครอบคลุมในบางพื้นที่

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) แชร์พิกัดบ้านผ่านแอปพลิเคชัน Google Map ให้กับเจ้าหน้าที่



การพัฒนารูปแบบที่ 2



1. สร้างแบบฟอร์มสมุดบัญชีครัวเรือนให้กับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพื่อสะดวกต่อการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและสะดวกให้การหาพิกัดบ้าน
2. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันชื่อว่า GPS Map Camera (กล้องแผนที่ GPS)
3. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ช่วยกันถ่ายรูปภาพพิกัดบ้านโดยผ่านตัวแอปพลิเคชัน GPS Map Camera และส่งรูปภาพพิกัดบ้านให้กับเจ้าหน้าที่
4. เจ้าหน้าที่ป้อนรูปภาพพิกัดบ้านที่มีข้อมูล ละติจูดและลองจิจูด ใส่หน้าปกแฟ้มสุขภาพครอบครัว (Family Folder)

ปัญหา/ผลการดำเนินงาน

1. สามารถดูพิกัดได้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือโดยการค้นหาละติจูดและลองจิจูดครัวเรือนจากแผนที่ของกูเกิ้ลแมพ (Google Map)
2. ไม่สะดวกต่อการใช้การ

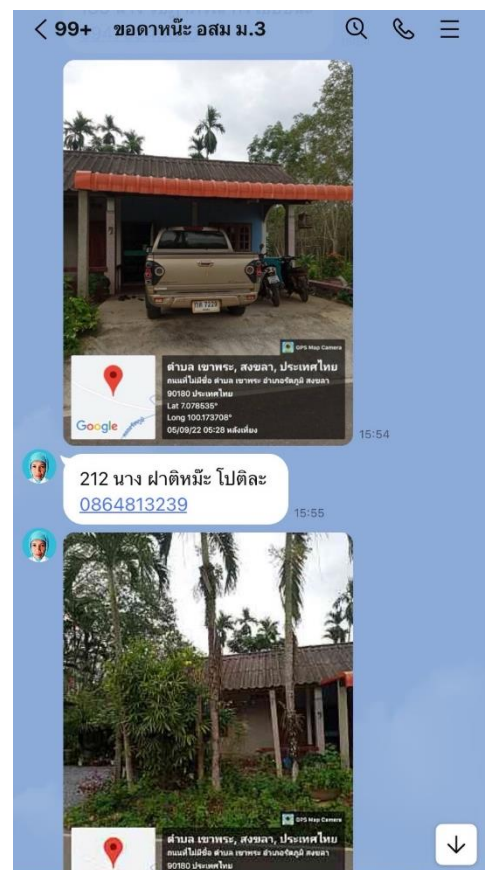
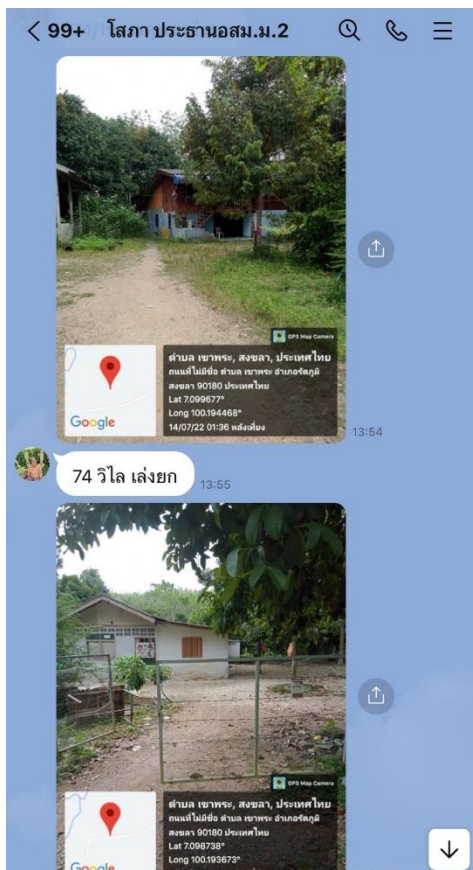
แบบฟอร์มสมุดบัญชีครัวเรือนให้กับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

The form is titled "โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง" (Nasithong Sub-district Health Promoting Hospital). It includes a header with a logo and a section for "ข้อมูลครัวเรือนในเขตรับผิดชอบ" (Household information in the assigned area). The form has fields for "ทั้งหมด..... ครัวเรือน" (Total..... households), "อสม....." (Volunteer.....), and "หมู่..... ชุมชน....." (Village..... Community.....). There is a cartoon illustration of two people, a man and a woman, standing together.

แอปพลิเคชันชื่อว่า GPS Map Camera (กล้องแผนที่ GPS) มีทั้ง OS, Android



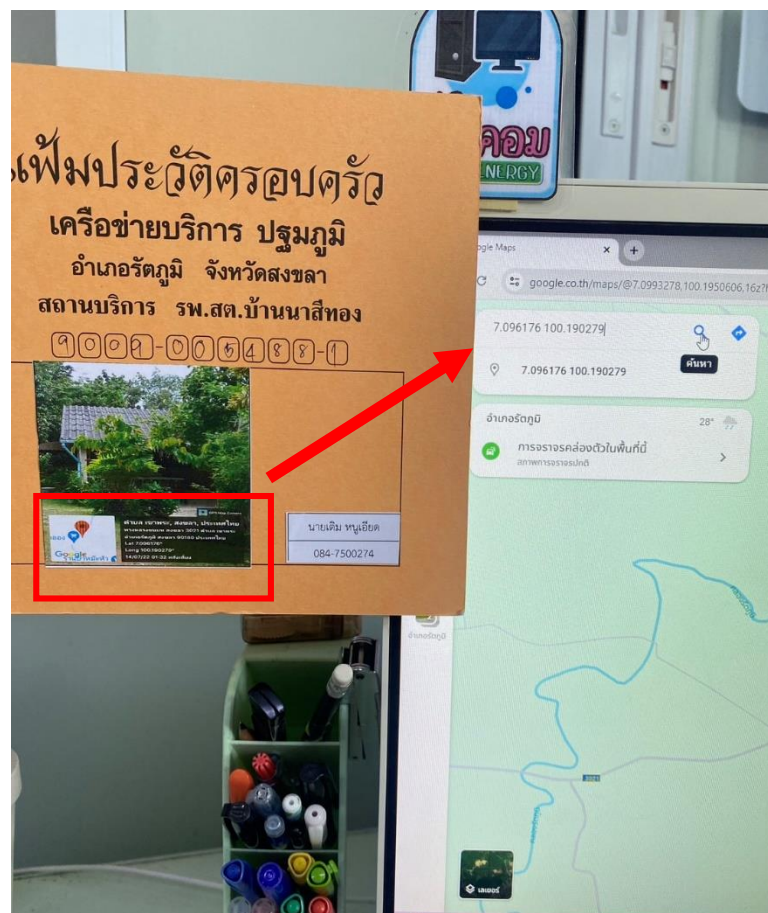
อสม.ส่งรูปภาพพิกัดบ้านให้กับเจ้าหน้าที่



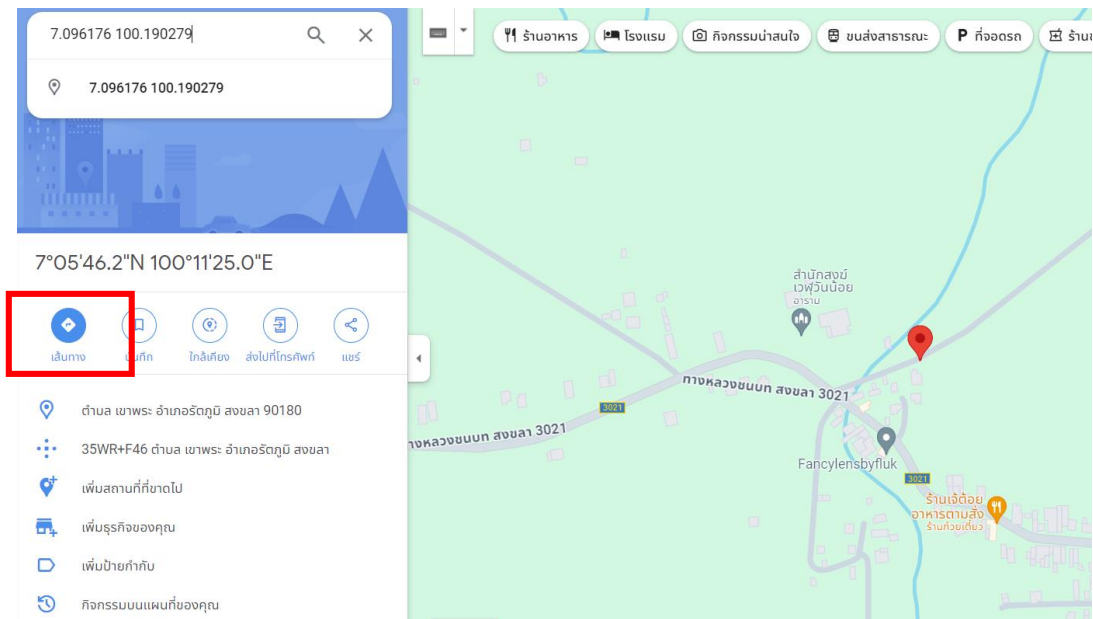
เจ้าหน้าที่ปริ้นรูปภาพพิกัดบ้านที่มีข้อมูล ละติจูดและลองจิจูด ใส่หน้าปกแฟ้มสุขภาพครอบครัว



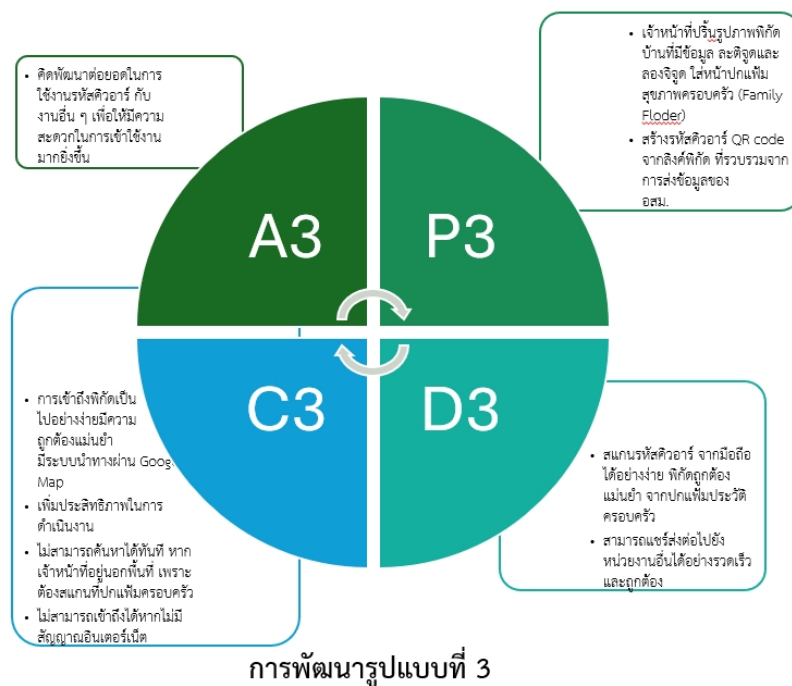
สามารถดูพิกัดได้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือโดยการค้นหาละติจูดและลองจิจูด
ครัวเรือนจากแผนที่ของกูเกิ้ล (Google Map)



กวดค้นหาเส้นทาง เพื่อนำทางไปยังจุดหมาย



การพัฒนาแบบที่ 3

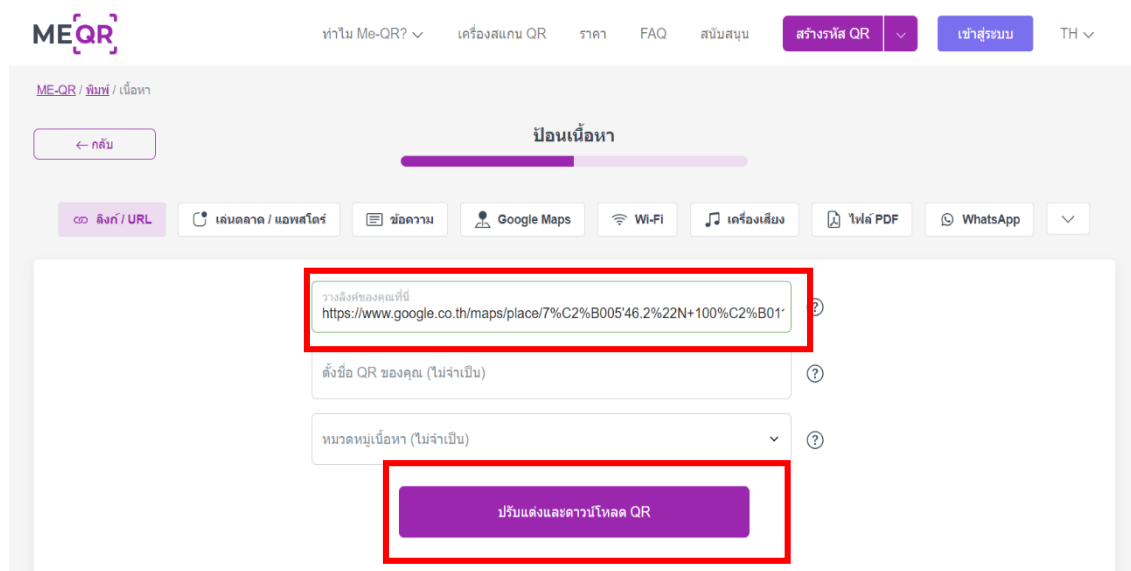
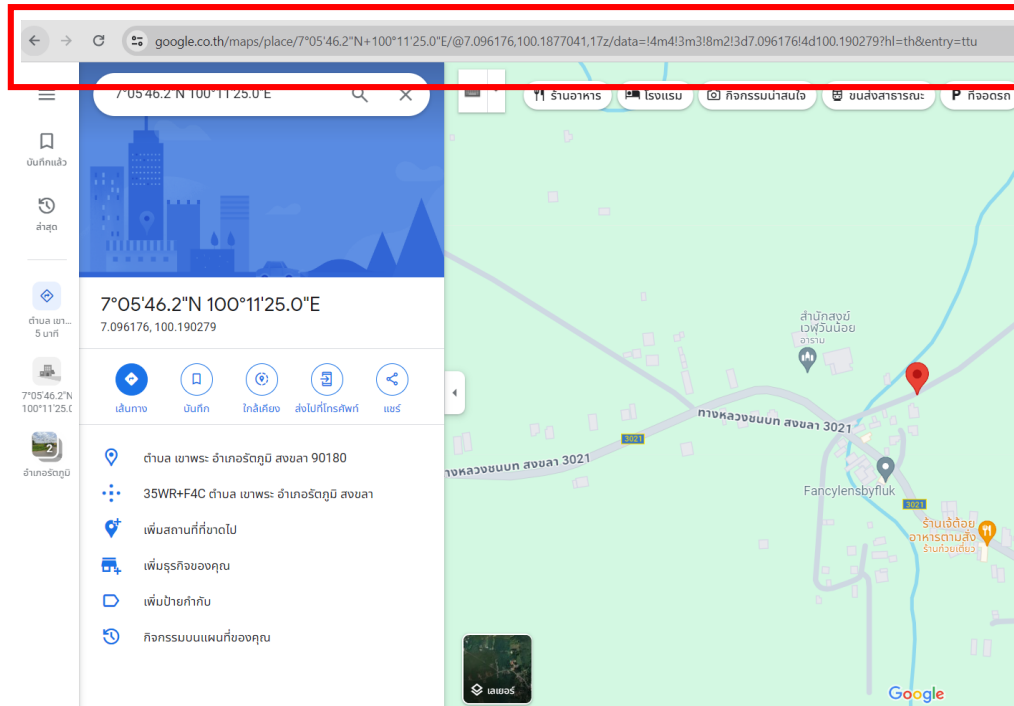


1. Copy ลิงค์ (link) พิกัดแต่ละครัวเรือนตามละติจูดและลองจิจูดในเว็บไซต์ google map
2. สร้าง QR code พิกัดบ้าน ในเว็บไซต์ <https://me-qr.com/th>
3. เจ้าหน้าที่ปรับปรุง QR code พิกัดบ้าน ใส่หน้าปกแฟ้มสุขภาพครอบครัว (Family Floder) เพื่อให้เจ้าหน้าที่เสกหาพิกัดบ้านโดยง่าย และรวดเร็ว

ปัญหา/ผลการดำเนินงาน

1. ไม่สามารถค้นหาพิกัดได้ทันที ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ในรพ.สต เนื่องจาก QR code ติดไว้ในหน้าปกแฟ้มสุขภาพครอบครัว (Family Folder)
2. ไม่สามารถค้นหาพิกัดได้ในกรณีที่โทรศัพท์มือถือไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต

คัดลอกลิงค์ (link) พิกัดแต่ละครัวเรือนตามละติจูดและลองจิจูดในเว็บไซต์ google map



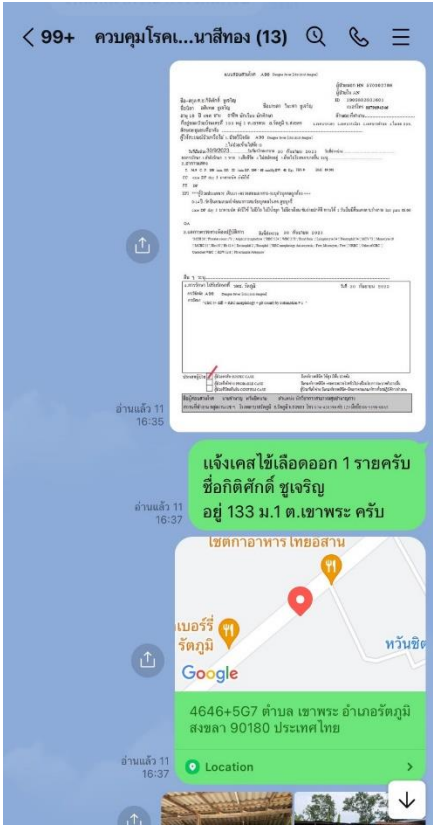
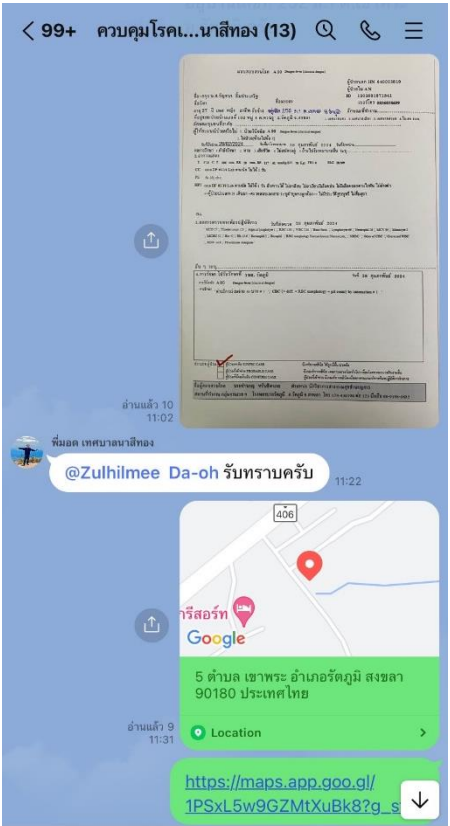
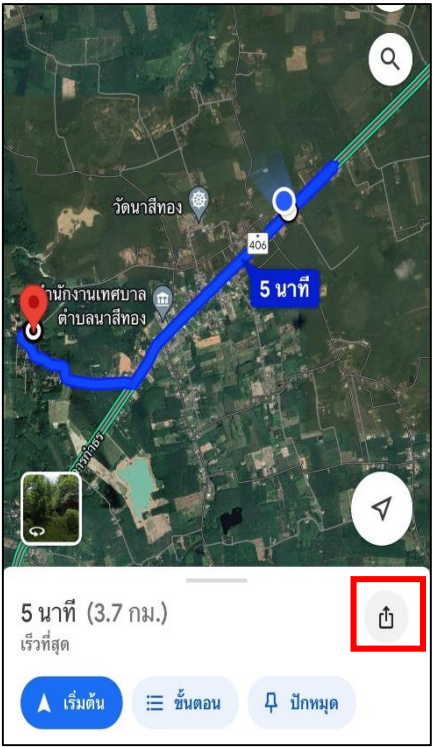
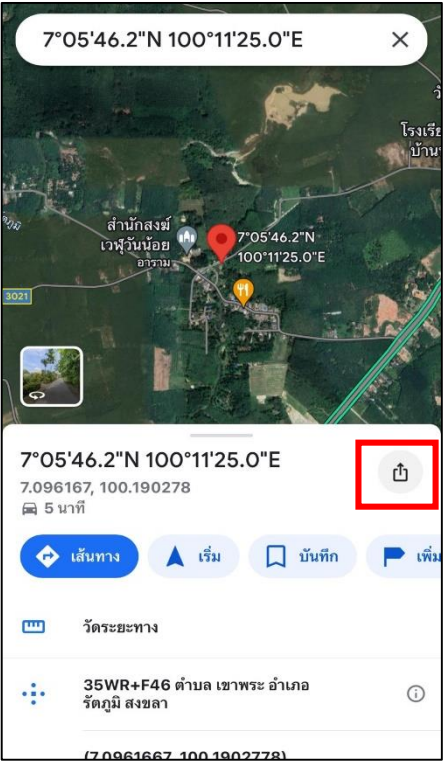
นำ QR code พิกัดบ้าน ใส่หน้าปกแฟ้มสุขภาพครอบครัว (Family Folder)

บ้านเลขที่ 76	แฟ้มประวัติครอบครัว เครือข่ายบริการ ปฐมภูมิ อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา สถานบริการ รพ.สต.บ้านนาสีทอง ๙๐๐๙-๐๐๕๔๘๘-๑  นายเต็ม หนูเอียด 084-7500274
หมู่ที่ ม.2	
	

เจ้าหน้าที่สแกนหาพิกัดบ้านผ่าน QR code โดยง่าย



และยังสามารถแชร์พิกัดให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ รวดเร็ว จะแสดงเส้นทางการเดินทาง



6. ผลการดำเนินงาน

จากการประเมินความพึงพอใจของการพัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง เจ้าหน้าที่จำนวน 7 ราย

แบบสำรวจความพึงพอใจ รูปแบบที่ 1 (n=7)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ
	5	4	3	2	1	
1.ท่านสะดวกในการใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง			3	4		48.57
2.ท่านสามารถใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้าน โดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง ด้วยความรวดเร็ว			3	4		48.57
3.ท่านรู้สึกมั่นใจในการลงควบคุมโรคได้ทันหรือลงเยี่ยมชุมชน โดยใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง ด้วยความรวดเร็ว			3	4		48.57
4.ท่านพึงพอใจต่อการค้นหาพิกัดบ้านโดยการใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง			3	4		48.57
5.ท่านคิดว่าการค้นหาพิกัดบ้านโดยการใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง สามารถแก้ปัญหาได้และบรรลุตามวัตถุประสงค์			3	4		48.57
รวมคะแนน			15	20		48.57

สรุปคะแนนความพึงพอใจ

จากตารางการสำรวจความพึงพอใจของการใช้พัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง ในเจ้าหน้าที่ให้บริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง จำนวน 7 ราย พบว่า การใช้พัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง สามารถใช้งานได้จริง คะแนนความพึงพอใจในภาพรวม ร้อยละ 48.57 ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

แบบสำรวจความพึงพอใจ รูปแบบที่ 2 (n=7)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ
	5	4	3	2	1	
1.ท่านสะดวกในการใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง		3	4			68.57
2.ท่านสามารถใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้าน โดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง ด้วยความรวดเร็ว		3	4			68.57
3.ท่านรู้สึกมั่นใจในการลงควบคุมโรคได้ทันหรือลงเยี่ยมชุมชน โดยใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง ด้วยความรวดเร็ว		3	4			68.57
4.ท่านพึงพอใจต่อการค้นหาพิกัดบ้านโดยการใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง		3	4			68.57
5.ท่านคิดว่าการค้นหาพิกัดบ้านโดยการใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง สามารถแก้ปัญหาได้และบรรลุตามวัตถุประสงค์		3	4			68.57
รวมคะแนน		15	20			68.57

สรุปคะแนนความพึงพอใจ

จากตารางการสำรวจความพึงพอใจของการใช้พัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง ในเจ้าหน้าที่ให้บริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง จำนวน 7 ราย พบว่าการใช้พัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง สามารถใช้งานได้จริง คะแนนความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 68.57

แบบสำรวจความพึงพอใจ รูปแบบที่ 3 (n=7)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ
	5	4	3	2	1	
1.ท่านสะดวกในการใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง		7				80.00
2.ท่านสามารถใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้าน โดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง ด้วยความรวดเร็ว		7				80.00
3.ท่านรู้สึกมั่นใจในการลงควบคุมโรคได้ทันหรือลงเยี่ยมชุมชน โดยใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง ด้วยความรวดเร็ว		7				80.00
4.ท่านพึงพอใจต่อการค้นหาพิกัดบ้านโดยการใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง		7				80.00
5.ท่านคิดว่าการค้นหาพิกัดบ้านโดยการใช้รูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง สามารถแก้ปัญหาได้และบรรลุตามวัตถุประสงค์		7				80.00
รวมคะแนน		35				80.00

สรุปคะแนนความพึงพอใจ

จากตารางการสำรวจความพึงพอใจของการใช้พัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง ในเจ้าหน้าที่ให้บริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง จำนวน 7 ราย พบว่าการใช้พัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง สามารถใช้งานได้จริง คะแนนความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 80.00

7. วิจารณ์ผล

การใช้พัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง สามารถใช้งานได้จริง ค้นหาพิกัดบ้านได้ง่าย สะดวกขึ้น และเพิ่มความถูกต้องแม่นยำ ช่วยในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขในชุมชนมีความคล่องตัวและรวดเร็ว และยังสามารถแชร์พิกัดบ้านไปยังเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มโอกาสให้ประชาชนได้รับการดูแลช่วยเหลือได้รวดเร็ว และยังสามารถเพิ่มความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และยังสามารถนำมาประยุกต์ใช้ต่อยอดเพิ่มเติมการปักพิกัดรายละเอียดเพิ่มเติมของหมู่บ้าน อาทิเช่นบทบาททางสังคม, ร้านค้า เป็นต้น เพื่อการพัฒนานำไปสู่การจัดทำแผนที่เดินดินของหมู่บ้านได้

8. สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

จากการค้นหาพิกัดบ้านโดยการใช้พัฒนารูปแบบการค้นหาพิกัดบ้านโดยใช้ QR code ในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาสีทอง พบว่า มีความสะดวกในการค้นหาพิกัดบ้านเพิ่มขึ้น สามารถใช้งานได้จริง ลดระยะเวลาในการค้นหาพิกัดบ้าน มีความแม่นยำลดความผิดพลาดในการไปบ้านผู้ป่วย และสามารถแชร์พิกัดบ้านให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แบบสำรวจระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีคะแนนความพึงพอใจเพิ่มขึ้นตามลำดับดังนี้ แบบสำรวจความพึงพอใจ รูปแบบที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 48.57 แบบสำรวจความพึงพอใจ รูปแบบ 2 คิดเป็นร้อยละ 68.57 แบบสำรวจความพึงพอใจ รูปแบบที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 80.00 และยังสามารถพัฒนาต่อยอดรายละเอียดเพิ่มเติมของหมู่บ้าน การทำ spot map จุดผู้ป่วยที่เกิดโรคติดต่อต่าง ๆ ที่เป็นปัญหา การกระจุกตัวของผู้ป่วยและประเมินสภาพสิ่งแวดล้อมของบริเวณนั้น นำปัจจัยมาวิเคราะห์ในกรณีเกิดภัยพิบัติ การดูแลกลุ่มเปราะบาง สามารถทำ spot map เพื่อแชร์พิกัดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เข้า

9. เอกสารอ้างอิง

- BenzTech สอนใช้แอนดรอยด์. (2563, ธันวาคม 13). *การทำ QR Code แผนที่ Google Maps ง่ายๆ ด้วยตัวเอง* [วิดีโอ]. Youtube. https://www.youtube.com/watch?v=RSVnj8O_yDU
- PHET PAYAPUK. (2564, ธันวาคม 28). *สร้าง QR Code ง่ายๆ ด้วย me-qr* [วิดีโอ]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=YrobOCfCGVM>
- GPS Map Camera. (2565, กันยายน 1). *GPS แผนที่กล้อง: แท็กตำแหน่งรูปและเพิ่มตำแหน่ง GPS - Thai* [วิดีโอ]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=iOtV9WCRgVM>